

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
администрации Тамбовского муниципального  
округа Тамбовской области

Ерохина Н.Н.



(подпись)

25.01.2024г.

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МАДОУ «Детский сад «Маленький принц»**

**(наименование организации)**

**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести	в	соответствие	Привести в	Февраль	Воропаева Е. Н

информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	соответствие требованиям законодательства информации о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	с 2024	заведующий Маркина А. И. ст. воспитатель		
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Обеспечить полнотой и доступностью информации о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Январь-декабрь 2024	Воропаева Е. Н заведующий Маркина А. И ст. воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Довести показатель до 100%	Активизировать просветительскую работу дошкольного учреждения на сайте, сетевых сообществах и в сети Интернет.	Февраль-март 2024	Воропаева Е. Н заведующий Маркина А. И ст. воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие	- предусмотреть дублирование для	Май 2024	Воропаева Е. Н заведующий		

<p>инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>Фактически реализовано</p>	<p>Маркина А. И ст. воспитатель</p>		
---	---	-------------------------------	---	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%</p>	<p>Провести тренинг социально-педагогической направленности с членами администрации дошкольного образовательного учреждения «Педагогическая этика общения»</p>	<p>Март 2024 Сентябрь 2024</p>	<p>Воропаева Е. Н заведующий Новикова О.В. педагог-психолог</p>		
---	--	------------------------------------	---	--	--

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%</p>	<p>Провести тренинг социально-педагогической направленности с членами педагогического коллектива дошкольного образовательного учреждения «Кодекс профессиональной этики педагога»</p>	<p>Март 2024 Сентябрь 2024</p>	<p>Воропаева Е. Н Заведующий Новикова О.В. педагог-психолог</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%</p>	<p>Проведение обучающих семинаров для педагогов и родителей с целью изучения возможностей дистанционных форм обучения и воспитания. Прохождение курсов повышения квалификации коллектива по реализации Цифровой образовательной среды в образовательном процессе</p>	<p>Апрель 2024 Сентябрь 2024</p>	<p>Воропаева Е. Н заведующий Маркина А. И ст. воспитатель</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг,</p>	<p>Провести анкетирование по</p>	<p>Май 2024</p>	<p>Воропаева Е. Н заведующий</p>		

<p>удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%</p>	<p>изучению общественного мнения получателей образовательных услуг. Составить расписание с учетом мнения участников образовательного процесса.</p>		<p>Маркина А. И ст. воспитатель</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%</p>	<p>Организовать проведение мероприятий: - детско-родительские праздники, - проведение выставок и конкурсов совместного творчества родителей и детей Провести анкетирование по изучению общественного мнения получателей.</p>	<p>Февраль-декабрь 2024  Май 2024</p>	<p>Воропаева Е. Н заведующий Маркина А. И ст. воспитатель</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%</p>	<p>Активизировать работу сайта дошкольного образовательного учреждения, в сетевых сообществах дошкольного образовательного учреждения в сети Интернет.</p>	<p>Февраль-май 2024</p>	<p>Маркина А. И ст. воспитатель</p>		